



**verbraucherzentrale**

# DIE ENERGIEBERATUNG DER VERBRAUCHERZENTRALE

Gefördert vom Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz

# WER SIND WIR?



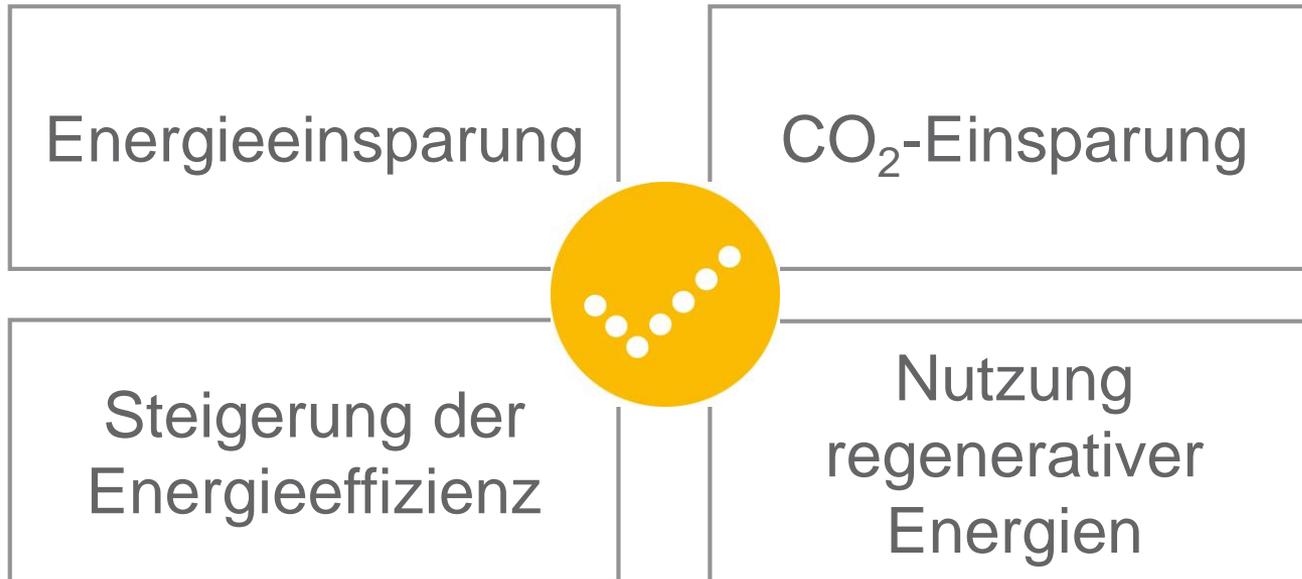
## Energieberatung der Verbraucherzentrale

- unabhängige Beratung für Ihren Haushalt
- individuelle Lösungen für Ihre Energiefragen
- rund 800 Energiefachkräfte aus Architektur, Ingenieurwesen und vergleichbaren Bereichen beraten Sie kompetent

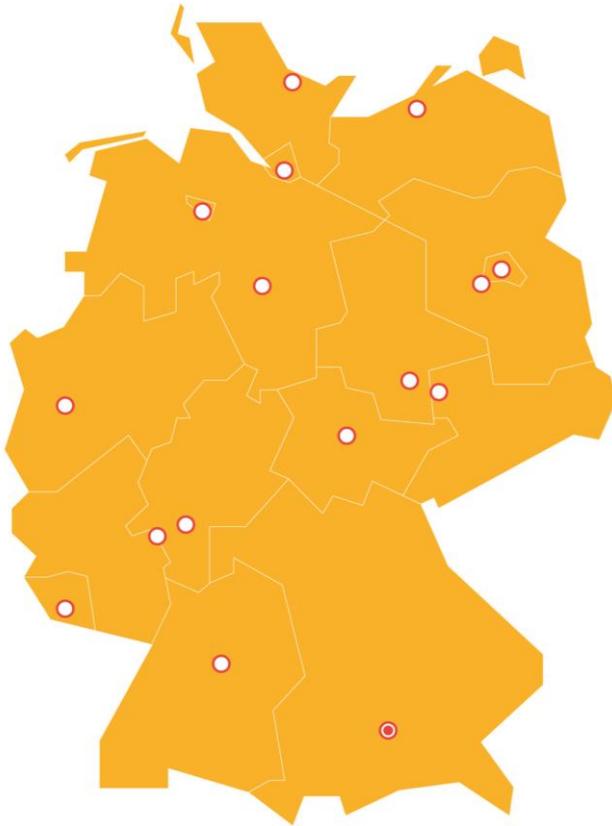


© goodluz/shutterstock.com

# UNSERE ZIELE



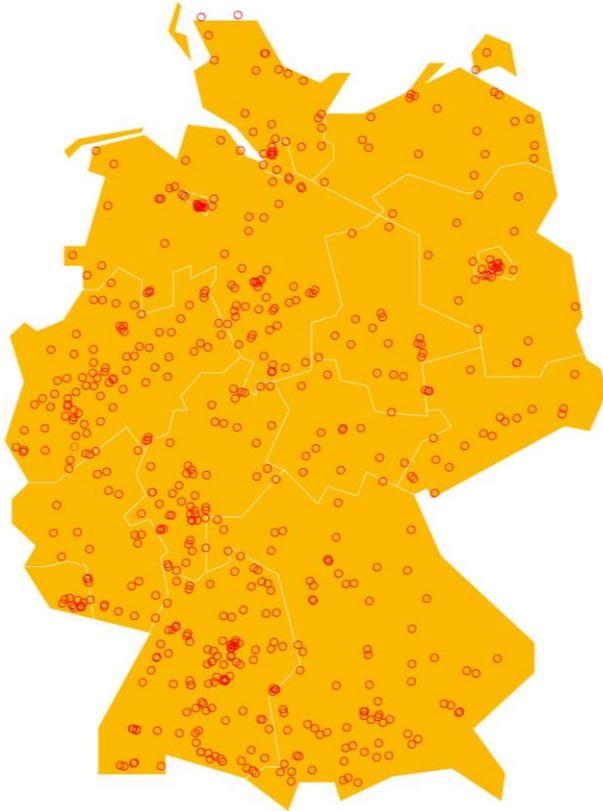
# UNSER NETZWERK



16 Verbraucherzentralen  
der Bundesländer und  
VerbraucherService Bayern

© e-team/vzbv

# UNSER NETZWERK



bundesweit

- mehr als 900 Beratungseinrichtungen
- rund 800 Energieberater:innen

© e-team/vzbv

# UNSER NETZWERK



Etwa 500 Kooperationen  
mit Kommunen, Landkreisen,  
Energieagenturen u.v.m.

© e-team/vzbv

# DAS GEWISSE ETWAS

## **Wir beraten unabhängig.**

Wir beraten Sie gewerkeübergreifend, technologieoffen sowie unabhängig von Anbieter- und Herstellerinteressen.

## **Wir bieten eine hohe Qualität.**

Unsere ausgewählten Energieberater:innen werden regelmäßig fachlich und didaktisch weitergebildet. Mit Feedback-Gesprächen, kontinuierlichem Monitoring und einem umfassenden Beschwerde-Management sichern wir unseren guten Service.

## **Wir sind gut vernetzt.**

Wir arbeiten mit den Verbraucherzentralen zusammen und kooperieren bundesweit mit vielen Partnern, vor allem aus Kommunen.

## **Wir gehen individuell auf die Bedürfnisse der Verbraucher ein.**

Was möchten und brauchen die Ratsuchenden, was ist für sie wirtschaftlich?

# THEMEN

- Haustechnik
- Baulicher Wärmeschutz
- Regenerative Energien
- Förderung
- Nutzerverhalten
- Heizkostenabrechnung
- Stromverbrauch
- Versorgerwechsel
- Maßnahmen in Eigenleistung
  
- ... Energiesparthemen

# GUTE BERATUNG HAT VIELE FORMATE

## Beratung telefonisch



© Contrastwerkstatt/fotolia.com

## Beratung online



© Antonioguillen/fotolia.com

## Beratung persönlich



© g-stockstudio/shutterstock.com

## Beratung aufsuchend



© Dmitry Kalinovsky/caifas/Shutterstock.com

# IHR WEG ZU UNS

- Telefonisch kostenfrei über bundesweite Hotline  
**0800 – 809 802 400**
- Telefonisch über das sachsenweite Termintelefon  
**0341 – 696 29 29**
- Online kostenfrei über  
**[www.verbraucherzentrale-energieberatung.de](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de)**
- Persönlich und kostenfrei in einer der rund  
900 Beratungseinrichtungen bundesweit
- Bei zahlreichen Messen und Ausstellungen
- Umfangreiches Angebot an kostenlosen Online-Vorträgen unter  
[www.verbraucherzentrale-energieberatung.de/veranstaltungen](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de/veranstaltungen)

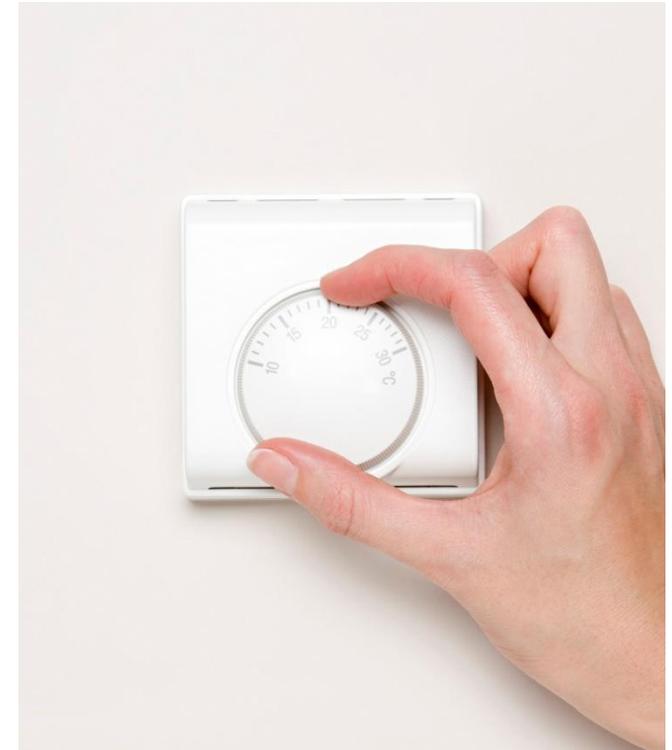
# WIR KOMMEN AUCH ZU IHNEN

## Kostenfrei:

- in der Wohnung: Basis-Check

## Für 30 Euro:

- im Eigenheim: Gebäude-Check
- im Heizungskeller: Heiz-Check oder Eignungs-Check Heizung
- an der Solarthermieanlage: Solarwärme-Check
- bei kniffligen Spezialfällen: Detail-Check



© Image Source/istock.com

Für einkommensschwache Haushalte mit entsprechendem Nachweis sind alle Angebote kostenfrei.

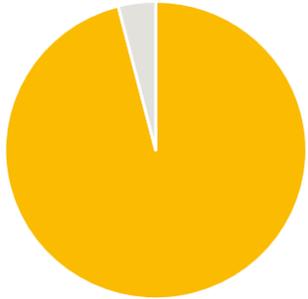
# CHECK-ANGEBOTE

-  **Basis-Check:** Hier stehen der Strom- und Wärmeverbrauch im Mittelpunkt. Sie erhalten Tipps, mit denen Sie einfach und kostengünstig Energie und Geld sparen können. Die Berater:innen schauen sich an, welche elektrischen Geräte in Ihrem Haushalt besonders viel Energie verbrauchen. **Kosten: gratis**
-  **Gebäude-Check:** Sie erfahren alles über die energetische Situation Ihres Hauses oder Ihrer Wohnung. Die Berater:innen beurteilen Ihren Strom- und Wärmeverbrauch und schauen sich die Heizungsanlage sowie die Gebäudehülle des Wohnhauses an. Bei Bedarf besprechen sie mit Ihnen, ob der Einsatz von erneuerbaren Energien für Sie wirtschaftlich ist. **Kosten: 30 Euro**
-  **Heiz-Check:** Sie erfahren, ob die Komponenten Ihrer Heizung richtig aufeinander abgestimmt sind. Die Berater:innen messen und prüfen, ob der Verbrauch Ihrer Heizung und deren Leistung in einem optimalen Verhältnis stehen. **Kosten: 30 Euro**

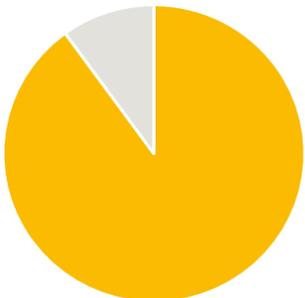
# CHECK-ANGEBOTE

-  **Eignungs-Check Heizung:** Mit diesem Angebot finden Sie die passende Heiztechnik für Ihr Haus. Wir vergleichen systematisch nach Investitions-, Betriebskosten und CO<sub>2</sub>-Emissionen.  
**Kosten: 30 Euro**
-  **Solarwärme-Check:** Sie erfahren, ob Sie das Potenzial Ihrer solarthermischen Anlagen voll ausschöpfen. Die Berater:innen prüfen, ob Ihr Speicher und Ihre Kollektoren zusammenpassen und Ihre Solaranlage richtig mit dem Heizkessel kommuniziert.  
**Kosten: 30 Euro**
-  **Detail-Check:** Die Energieberater:innen klären einzelne, spezifische Energieprobleme zum Beispiel rund um das Thema Sanierung, Dämmung oder unerklärlich hohe Stromverbräuche. **Kosten: 30 Euro**

# FEEDBACK

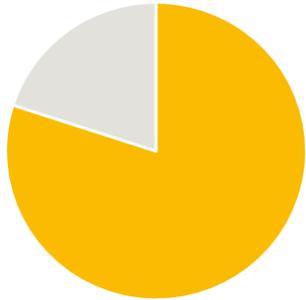


**96 %** der Beratenen sind mit der Energieberatung der Verbraucherzentrale zufrieden – nicht zuletzt wegen ihrer Unabhängigkeit.



**90 %** der Beratenen empfehlen die Energieberatung der Verbraucherzentrale weiter.

# EFFEKTE

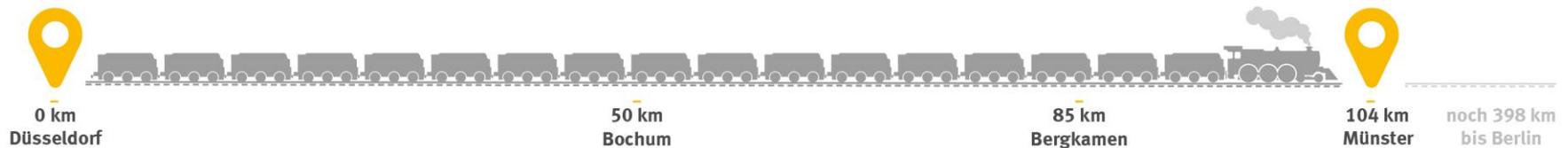


Etwa **80 %** setzen mindestens eine der empfohlenen Maßnahmen um.



Pro Jahr werden dadurch Investitionen von insgesamt **etwa 400.000.000 €** für **zusätzliche** Energieeffizienz-Maßnahmen angeregt.

# EFFEKTE



Unabhängige Institute untersuchen regelmäßig die Wirksamkeit unserer Beratungen. Danach bewirkten die rund 180.000 Beratungen im Jahr 2021 Einspareffekte von mehr als **5.700 GWh Energie und 2 Mio. Tonnen CO<sub>2</sub>**.

© e-team/vzbv

Die durch diese Beratungen angestoßenen Maßnahmen führen zu einer Energieeinsparung, die einem Güterzug von 104 km Länge voller Steinkohle entspricht.

**RECHT & VERTRÄGE**

**GELD & FINANZDIENSTLEISTUNGEN**

**ERNÄHRUNG & LEBENSMITTEL**

**ENERGIE, KLIMA & NACHHALTIGKEIT**

**DIGITALE WELT**

# RECHT & VERTRÄGE



- ✓ Allgemeine Kaufverträge, z.B. Reklamation, Gewährleistung, Garantie
- ✓ Abonnement-Verträge
- ✓ Dienstverträge, z.B. Fitnessstudio, Partnervermittlung
- ✓ Werkverträge, z.B. Reparaturen, Schlüsseldienste
- ✓ Reiseverträge, z.B. Flüge, Pauschalreisen
- ✓ Energielieferverträge und Anbieterwechsel, z.B. Strom- und Gasverträge
- ✓ Kaffeefahrten, Haustürgeschäfte
- ✓ Am Telefon geschlossene Verträge, z.B. Gewinnspiele, Abos
- ✓ Fernabsatzgeschäfte, z.B. Internet, Telefon, Versand
- ✓ Inkassoschreiben, uvm.

- **Energie sparen. Schimmel vermeiden.**

- Kostenfreier Informationsabend der Verbraucherzentrale in Chemnitz

- 

- Wann: 28. Februar 2023 – 17 bis 18.30 Uhr

- Wo: Verbraucherzentrale Chemnitz,  
Zschopauer Straße 107

- (2. OG, Aufzug vorhanden)

- Anmeldung: 0371 / 431 500 oder online

- 

- Im Anschluss an den Vortrag ist zudem ausreichend Zeit für individuelle Fragen der Teilnehmer\*innen eingeplant.

- Die Teilnahme ist kostenfrei.

**VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!**

# BILDQUELLEN

<b>Titel</b>	© Philipp Schilli/fotolia.com
<b>Seite 2</b>	© goodluz/shutterstock.com
<b>Seite 4–6</b>	© e-team/vzbv
<b>Seite 7</b>	© Contrastwerkstatt/fotolia.com © Antonioguillem/fotolia.com © g-stockstudio/shutterstock.com © Dmitry Kalinovsky/caifas/Shutterstock.com
<b>Seite 14–16</b>	© e-team/vzbv

## **Haftung für Inhalte**

Wir bemühen uns die Inhalte unserer Seite aktuell zu halten. Trotz sorgfältiger Bearbeitung bleibt eine Haftung ausgeschlossen.

## **Haftung für Links**

Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Für die Inhalte und die Richtigkeit der Informationen verlinkter Websites fremder Informationsanbieter wird keine Gewähr übernommen.

Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße OHNE BEANSTANDUNG überprüft. Bei bekannt werden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

## **Urheberrecht**

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers.



**verbraucherzentrale**

## Impressum

Verbraucherzentrale Bundesverband e.V.  
Team Energieberatung

Rudi-Dutschke-Straße 17  
10969 Berlin

[eteam@vzbv.de](mailto:eteam@vzbv.de)

[www.verbraucherzentrale-energieberatung.de](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de)

**80 MILLIONEN GEMEINSAM FÜR  
ENERGIEWECHSEL**

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages